

Durée : 2 jours | Référence : CXD-302

Cette formation sur 2 jours permet aux participants d'apprendre à dépanner des problèmes d'infrastructure complexes via les outils de support, les services Insight et PowerShell SDK. La formation suit une méthodologie de dépannage via des scénarios réels de problèmes au niveau du support pour identifier et remédier aux problèmes avec les outils appropriés.

À la fin de la formation les participants auront les connaissances pour diagnostiquer, résoudre les problèmes rapidement et identifier les causes pour les prévenir.

## CONTENU DE FORMATION

### Introduction au dépannage

- ▶ Méthodologie du support
- ▶ Outils de dépannage
- ▶ Citrix Director
- ▶ Tracing CDF
- ▶ Services Citrix Insight
- ▶ Outils de diagnostic

### Utilisation de PowerShell

- ▶ Syntaxe Powershell
- ▶ Aide PowerShell et découverte Cmdlets
- ▶ PowerShell SDK XenApp et XenDesktop

### Dépannage StoreFront

- ▶ Liste StoreFront et authentification
- ▶ Services StoreFront
- ▶ Communication XML Broker
- ▶ Problèmes de certificats
- ▶ Configuration des Firewall

### Dépannage des contrôleurs XenApp et XenDesktop

- ▶ Architecture des services FMA
- ▶ Problèmes de connexion à la base de données SQL
- ▶ Récupération de site XenApp et XenDesktop
- ▶ Migrer les contrôleurs orphelins

### Dépannage de l'enregistrement VDA

- ▶ Options d'enregistrement VDA
- ▶ Communications sur les enregistrements VDA
- ▶ Problèmes d'enregistrements courants
- ▶ Outil XDPing

### Dépannage des connexions VDA

- ▶ Flux de communication de connexions
- ▶ Problèmes de communications courants
- ▶ Nettoyer Citrix Receiver
- ▶ Problèmes de répartition de charges XenApp
- ▶ Analyser les fichiers ICA
- ▶ Connexion PortICA

## NOTES

Le support de cours officiel Citrix est remis aux participants en anglais. A noter que l'éditeur ne fournit plus de support papier, mais un support électronique associé à chaque programme de formation.

Chaque programme officiel Citrix regroupe le support et le voucher pour passer la certification.

Cette formation peut être dispensée en centre de formation, dans vos locaux ou ceux de votre client mais également à distance.

## PLUS D'INFORMATIONS

Pour obtenir davantage d'informations, nos disponibilités et les tarifs, contactez-nous :

**E-mail :** [contact@immajg-consult.com](mailto:contact@immajg-consult.com)

**Tel :** 06.71.10.67.13 ou 06.72.16.79.04

### BON À SAVOIR ...

Notre formateur Patrice JACQUES-GUSTAVE dispense des formations en France et à l'étranger aussi bien en français qu'en anglais.

Chaque formation peut être personnalisée en fonction de vos besoins.

Pas de minimum d'élèves requis.